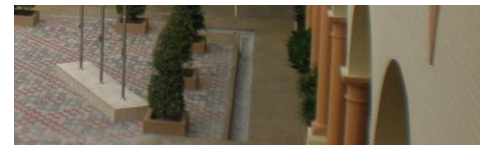




PEJABAT  
DAERAH/TANAH  
HULU SELANGOR



PENCAPAIAN OBJEKTIF  
KUALITI JAN-JUN 2023

MS ISO 9001:2015

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
<b>BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>					
1	Menerima dan merekod surat-surat yang diterima dalam tempoh <b>5 hari Bekerja</b>	600	600	0	
2	Memastikan permohonan tempahan dewan diberi maklumbalas dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b>	0	0	0	Permohonan tempahan dewan kepada orang awam belum dibuka untuk sewaan
3	Mengemukakan akuan terima aduan awam dalam tempoh <b>3 Hari Bekerja</b>	80	80	0	
4	Memastikan setiap permohonan pengeluaran barang dari stor kepada pegawai dan kakitangan dalam tempoh <b>3 hari bekerja</b>	106	106	0	



BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
5	Menguruskan personal pegawai dan kakitangan bagi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengesahan dalam jawatan</li> <li>• Permohonan persaraan pilihan sendiri /wajib dalam tempoh <b>7 Hari Bekerja</b></li> </ul>	3	3	0	Mengikut Bilangan kakitangan
6	Memastikan sekurang-kurangnya 70% kursus yang diberikan kepada anggota adalah kursus yang berkaitan dengan bidang tugas anggota berkenaan.	20	20	0	
7	Menguruskan sewaan kemudahan kepada pelanggan <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dewan kompleks sukan</li> <li>• Asrama Padang futsal</li> <li>• Gelanggang badminton dalam <b>tempoh 3 Hari Bekerja</b></li> </ul>	0	0	0	
8	Menguruskan pinjaman kerajaan bagi tempoh <b>3 hari</b> Pinjaman Komputer Pinjaman Perumahan	3	3	0	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
9	Memastikan setiap kenderaan diselenggara setelah mencapai 10000 KM dalam tempoh <b>6 bulan</b>	15	13	2	2 Buah kenderaan perlu diproses bagi pelupusan.
10	Menguruskan pembayaran sehingga penyediaan baucer dalam <b>tempoh 8 hari</b> seperti berikut:- <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menguruskan bil-bil bekalan dan perkhidmatan</li> <li>• Menguruskan bayaran elaun lebih masa</li> <li>• Menguruskan bayaran elaun perjalanan</li> </ul>	898 288 198	828 287 118	70 1 80	
11	Memastikan urusan proses sebutharga bagi bekalan dan perkhidmatan dilaksanakan dalam <b>tempoh 42 hari</b>	4	4	0	
12	Memastikan setiap kerosakan peralatan ICT yang dilaporkan dapat diselesaikan mengikut jenis kerosakan dan mencapai <b>80%</b> dalam <b>tempoh 14 hari</b>	32	26	6	6 Aduan melibatkan peralatan yang alat ganti tidak dikeluarkan oleh pembekal lagi dan kos alat ganti yang tinggi

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
<b>BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH</b>					
1	Permohonan Pelupusan Tanah Secara Pemberimilikan Seksyen 76 KTN (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) dalam tempoh <b>8 Bulan</b>	457	457	0	
2	Permohonan Lesen Pendudukan Sementara Seksyen 65 KTN (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) dalam tempoh <b>6 Bulan</b>	38	38	0	
3	Pewartaan Tanah Rizab Seksyen 62 KTN (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG) dalam tempoh <b>4 Bulan</b>	39	39	0	
4	Permohonan Baharu Permit Bahan Batuan Seksyen 69/70 KTN dalam tempoh <b>3 Bulan</b>	0	0	0	
5	Permohonan Pembaharuan Permit Bahan Batuan Seksyen 69/70 KTN dalam tempoh <b>1 bulan</b>	18	18	0	



BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
6	Memproses Permohonan Pecah Bahagian Tanah di bawah Seksyen 142 Kanun Tanah Negara yang diterima di proses dengan teratur sehingga Kertas Ringkasan dihantar ke PTD / PTGS dalam tempoh <b>3 bulan</b> .	8	2	6	
7	Memproses Permohonan Pecah Sempadan Tanah di bawah Seksyen 135 Kanun Tanah Negara yang diterima di proses dengan teratur sehingga Kertas Ringkasan dihantar ke PTD / PTGS dalam tempoh <b>3 bulan</b> .	3	2	1	
8	Memproses Permohonan Penyatuan Tanah Di Bawah Seksyen 148 KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS dalam tempoh <b>3 bulan</b> .	3	2	1	
9	Memproses Permohonan Serah Balik Dan Beri Milik Semula Di Bawah Seksyen 204b KTN 1965 yang Diterima di proses dengan teratur Sehingga Kertas Ringkasan Dihantar Ke PTD / PTGS dalam tempoh <b>3 bulan</b> .	3	2	1	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
10	Memproses Permohonan Serah Balik Dan Beri Milik Semula Di Bawah Seksyen 197 Dan 76 KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS dalam tempoh <b>3 bulan</b> .	2	2	0	
11	Memproses permohonan menukar kategori kegunaan tanah dan pecah sempadan serentak di bawah Seksyen 124A KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar Ke PTD / PTGS dalam tempoh <b>3 bulan</b> .	Tiada permohonan	0	0	
12	Memproses permohonan menukar kategori kegunaan tanah dan meminda syarat nyata tanah di bawah Seksyen 124(1) (A) DAN (C) KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS dalam tempoh <b>3 bulan</b> .	5	5	0	
13	Memproses permohonan meminda syarat nyata tanah di bawah Seksyen 124(1) (C) KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS dalam tempoh <b>3 bulan</b> .	6	6	0	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
14	Permohonan Carian Rasmi dalam tempoh <b>1hari bekerja</b>	1690	1690	0	
15	Permohonan Carian Persendirian dalam tempoh <b>15 minit</b>	1102	1102	0	
16	Permohonan Salinan Sah hakmilik dan Dokumen dalam tempoh <b>5 hari bekerja</b>	115	115	0	
17	Permohonan bagi Pendaftaran Suratcara (Urusniaga & Bukan urusniaga) dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b>	2,313	2,313	0	
18	Proses Permohonan Kebenaran Pindahmilik individu/syarikat bumipurta kepada individu/syarikat bukan bumiputra sehingga ke Pejabat Menteri Besar ( <b>Kelulusan Menteri Besar</b> ) dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b> )	16	16	0	



BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
19	<p>Proses permohonan kebenaran Pindahmilik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anak Beranak , Suami isteri, adikberadik, individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bumiputra</li> <li>- Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu/syuarikat bukan bumiputra</li> <li>- Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu /syarikat bumiputra</li> </ul> <p>Diproses dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b></p>	490	490	0	
20	<p>Proses permohonan kebenaran menggadai diproses dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b></p>	282	282	0	
21	<p>Permohonan Penggantian Surat Hakmilik(Geran) Hilang/Rosak/Hancur dalam tempoh <b>6 bulan dari tarikh siasatan</b></p>	66	66	0	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
22	Permohonan pemprosesan borang 16G sehingga <b>Notis tarikh Siasatan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja</b>	11	11	0	
23	Bayaran Balik Deposit & Pulang Balik Hasil (Dokumen Lengkap) dalam tempoh <b>3 Bulan</b>	12	12	0	
24	Permohonan Bayaran Cukai Tanah/Cukai Petak Secara Ansuran(dokumen Lengkap) dalam tempoh <b>7 Hari</b>	1	1	0	
25	Bayaran Cukai Tanah/Cukai Petak Melalui Pos Menggunakan Bank Draf/Wang Pos/Kiriman Wang dalam tempoh <b>7 Hari</b>	15	15	0	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
26	Melaksanakan Penyiasatan Pengaduan Pencerobohan Tanah Kerajaan Di Bawah Seksyen 425 Kanun Tanah Negara 1965 <b>dalam tempoh 14 hari</b>	37	10	27	Penyiasatan dilaksanakan melebihi 14 hari bagi yang tidak mengikut tempoh.
27	Melaksanakan Penyiasatan Pengaduan Bahan Batuan Tanpa Kebenaran Di Bawah Seksyen 426 Kanun Tanah Negara 1965 <b>dalam tempoh 14 hari</b>	1	1	0	
28	Melaksanakan Penyiasatan Pelanggaran Syarat Di Bawah Seksyen 127 Kanun Tanah Negara 1965 <b>dalam tempoh 14 hari</b>	0	0	0	Tiada penerimaan
29	Memastikan setiap pembelian salinan pelan /semakan nombor hakmilik tanah selesai <b>dalam tempoh 1jam</b>	2059	2059	0	



BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	MENEPAHI TEMPOH MASA/ STANDARD OBJEKTIF KUALITI	TIDAK MENEPAHI MASA / STANDARD OBJEKTIF KUALITI	ULASAN
<b>BAHAGIAN PEMBANGUNAN</b>					
1	Menggunakan <b>100%</b> peruntukan projek dalam tahun semasa yang diluluskan oleh pihak pelulus	RM3,178,394.49	RM890,341.63 (28%)	RM2,288,052.86 (72%)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kebanyakan projek masih di peringkat pelaksanaan dan belum selesai di peringkat bayaran.</li> <li>2. Terdapat penjimatan hasil daripada Perolehan Kerja secara Sebut harga dan pengiraan akhir projek.</li> </ol>
2	Melaksanakan proses perolehan kerja selepas kelulusan diterima daripada pihak pelulus dalam <b>tempoh 42 hari</b>	86	74	12	
3	Memastikan Semua Tuntutan Peruntukan Ketua Kampung, Pengerusi MPKK Dan Ketua Komuniti Kaum India Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan dalam tempoh <b>6 Hari Bekerja</b>	929	929	0	